

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS SITIOS DIGITALES

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y del **Decreto 1377 de 2013** "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012", de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales que nos suministre a través de la página web www.DigitalSOAT.com serán tratados de forma confidencial y pasarán a formar parte de un fichero titularidad de **Digital SOAT**.

Sus datos personales serán utilizados únicamente para la gestión, administración y mantenimiento de los servicios contratados, para el envío de actualizaciones de los servicios y para el envío de formularios de encuestas que usted no tiene obligación de contestar.

Asimismo, le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Digital SOAT no vende, cede, arrienda ni transmite de modo alguno información o datos de carácter personal de sus Clientes/Usuarios a terceros.

Ciertos servicios prestados por **Digital SOAT** pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales.

Digital SOAT, ha adoptado las medidas necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

La cumplimentación de los formularios incluidos en el sitio Web, implica el consentimiento expreso del usuario a la inclusión de sus datos de carácter personal en el referido fichero automatizado de **Digital SOAT**

El usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a **Digital SOAT** son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos.

El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a **Digital SOAT** o a cualquier tercero a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Estamos inscritos en el Registro Nacional de bases de Datos dando cumplimiento a la normativa que así lo exige.

A Digital Soat le preocupa su privacidad y la de todos sus sitios web, y estamos comprometidos con su preservación.

Así, además de aceptar los Términos de Uso de Digital Soat, usted tiene que conocer y cumplir nuestra política de privacidad, que posee informaciones claras y completas a efectos de recoger, usar, almacenar, tratar y proteger sus Datos Personales.

Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que lea cuidadosamente la Política de Privacidad antes de registrarse o incluso navegar por las páginas web y la plataforma de Digital Soat.

DEFINICIONES

Las expresiones contenidas en el ítem DEFINICIONES de los Términos de Uso se utilizan en esta política de privacidad con el mismo significado.

Siempre que las expresiones abajo contenidas se utilizan en mayúsculas en esta Política de Privacidad, tendrán el significado contenido en la legislación vigente, a saber:

Datos de Registro: filiación, dirección (incluyendo la dirección de correo electrónico), cualificación personal, entendida como nombre, apellidos, estado civil y ocupación del Usuario.

Datos Personales: datos relativos a la persona física. Son todos los datos que se pueden utilizar directa o indirectamente para identificar a una persona, por ejemplo: nombre, fotos, correo electrónico, datos bancarios, información médica, geolocalización, teléfonos, mensajes en redes sociales, dirección IP, etc

Procesamiento de los Datos Personales: cualquier operación que contenga Datos Personales, tales como las relativas a la recogida, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

1. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES E INFORMACIONES

En primer lugar, es importante resaltar que es imprescindible para **Digital Soat** la recolección, almacenamiento y procesamiento de los datos personales obtenidos de los usuarios, a fin de posibilitar la prestación de los servicios ofrecidos a través de su Plataforma.

De esta forma, es importante que usted sepa y acepte de manera expresa e inequívoca, que **Digital Soat** recopile, reciba y almacene Datos Personales e informaciones de forma automática en sus servidores respecto de las actividades resultantes del navegador de

los usuarios, lo cual incluye la geolocalización, las direcciones IP, las cookies u otras secuencias de caracteres identificadores, así como también informaciones sobre las transacciones realizadas a través de la plataforma.

Es importante señalar que algunos datos personales son necesariamente recogidos por Digital Soat a fin de posibilitar la ejecución del contrato de servicios de la compra del soat, así como en el interés legítimo de permitir la operacionalización de PLATAFORMA.

Además, cabe recordar que para usufructuar de las herramientas que ofrece Digital Soat, usted debe realizar un registro y, por lo tanto, informar su nombre completo, fecha de nacimiento, documento de identificación, teléfono, domicilio y dirección de correo electrónico.

Usted es consciente de que es de su entera responsabilidad suministrar informaciones verdaderas, precisas, actuales y completas al realizar su registro para efectuar el acceso a la Plataforma y compra del soat o sus complementos. Recordamos que el suministro de información incompleta o falsa es un delito tipificado por la ley y puede resultar en una condena severa a los que lo ejecutan.

2. CONTROL DE LOS DATOS DE REGISTRO POR PARTE DE LOS USUARIOS

Cada usuario tiene el control de los Datos de Registro contenidos en el perfil creado en Digital Soat y puede acceder a ellos y modificarlos mediante el uso de su nombre de usuario y contraseña. Recordamos que el nombre de usuario y contraseña son individuales y conocidos solamente por el propio usuario, quien debe velar por la confidencialidad de dichos datos. Digital Soat no se hace responsable de la forma en que estos datos son utilizados por el Usuario. Los usuarios podrán actualizar su información de registro en Digital Soat a través de la Plataforma Digital Soat.

3. RECOLECCIÓN Y USO DE LOS DATOS PERSONALES Y LAS INFORMACIONES RECOGIDAS

Los Datos Personales y los de Registro recogidos, así como cualesquier otras informaciones recopiladas, podrán ser utilizados para que nuestro equipo se comuniqué con usted, a fin de notificarle acerca de su actividad relacionada a las herramientas de Digital Soat, así como alertas y notificaciones del sistema.

Además, los Datos Personales y de Registro recogidos, así como cualesquier otras informaciones y registros de acceso a las herramientas de Digital Soat, podrán ser almacenados, tratados, procesados y utilizados por nosotros para los fines siguientes:

Hacer posible la prestación de los servicios ofrecidos por Digital Soat de manera eficaz y eficiente, permitiendo su funcionamiento de una manera rápida y segura;

Auxiliar, cuando sea necesario y apropiado, a que los distintos Usuarios (operadores y clientes) se comuniquen, especialmente en los casos de eventuales conflictos derivados de la calidad del CONTENIDO, a demoras en la entrega del CONTENIDO, a Derechos de Autor y a Propiedad Intelectual;

Realizar análisis y estudios relacionados con el comportamiento, los intereses y los datos demográficos de los Usuarios, a efectos de entender sus demandas y necesidades y poder proporcionar servicios más adecuados, eficaces e interesantes, mejorando la experiencia de usabilidad de las herramientas de Digital Soat;

Perfeccionar nuestras estrategias comerciales y de marketing con el objetivo de mejorar los servicios ofrecidos;

Enviar mensajes a los Usuarios con información de productos, servicios, publicidad, promociones, banners y noticias de Digital Soat.

3.1. DATOS PERSONALES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

Destacamos que es derecho de los Usuarios recibir informaciones claras y completas, siempre que sea formalmente solicitado, sobre datos personales eventualmente recogidos y/o procesados por Digital Soat. Para obtener información más detallada sobre la forma en que se recopilan los datos, el uso de cookies y herramientas similares, visita nuestra Política de Cookies.

Además, los Usuarios siempre podrán ponerse en contacto con Digital Soat para requerir el ejercicio de sus derechos de exclusión, rectificación, corrección y restricción de uso en cuanto a sus datos personales, incluso proporcionando los datos personales solicitados en formato adecuado, estructurado y usual, siempre que la legislación aplicable así lo garantice.

Los Usuarios también podrán ejercer sus derechos y presentar reclamaciones ante las autoridades de protección de datos competentes para actuar en su jurisdicción.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos vinculados a los datos personales eventualmente recogidos y procesados por Digital Soat, así como para enviar dudas e

interrogantes sobre la cuestión, los Usuarios deberán contactar a Digital Soat a través del email **experienciausuario@DigitalSoat.com**.

Los Usuarios cuya información personal ha sido recogida y procesada sobre la base del consentimiento concedido, podrán retirarla en cualquier momento, sin que ello afecte la legalidad de la recolección y procesamiento realizada por Digital Soat durante ese período. Los datos personales obtenidos sobre la base del interés legítimo de Digital Soat o la necesidad de ejecutar un contrato, pueden ser objeto de cuestionamiento a través del correo electrónico **experienciausuario@DigitalSoat.com**.

En caso de que el usuario retire el consentimiento o solicite la exclusión de datos cuando sea recopilado y procesado en base al interés legítimo y/o necesidad de ejecución del contrato, éste reconoce y acepta, desde ahora, que Digital Soat no será responsable de cualquier pérdida/o daño causado a sus datos personales si el usuario decide retirar el consentimiento.

Resaltamos que algunos datos personales recogidos deberán, por obligaciones legales impuestas a Digital Soat por las autoridades competentes, ser mantenidos en nuestros archivos por un plazo mínimo legalmente determinado, aunque el Usuario solicite su exclusión y/o alteración. A título ilustrativo, datos vinculados a documentos fiscales, transacciones financieras, identidad fiscal, nombre completo y otros necesarios para identificar una determinada operación financiera, tributaria o fiscal serán mantenidos por Digital Soat aunque su exclusión sea solicitada.

Es importante reiterar que es imprescindible para Digital Soat la recolección, almacenamiento y procesamiento de los datos personales obtenidos de los Usuarios, a fin de posibilitar la prestación de los servicios ofrecidos a través de su Plataforma.

No obstante, garantizamos a nuestros Usuarios aplicar los mejores esfuerzos para mantener todos los datos personales recopilados debidamente seguros, protegidos y confidenciales, pese a que es inviable, técnicamente, garantizar la inviolabilidad de los datos en caso de eventuales ataques externos y fallas del sistema.

En tales casos, nos comprometemos a informar a los Usuarios lo ocurrido y cuáles datos fueron violados, dentro del principio de transparencia y confianza que debe regir la relación entre de Digital Soat con sus Usuarios.

3.2. RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS EN CUANTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS RECOPIRADOS

Si el usuario utiliza la PLATAFORMA Digital Soat, esto significa que este es probablemente el propietario de un vehículo y utiliza los servicios de Digital Soat para adquirir el soat o seguros vehiculares complementarios. En lo que se refiere a los datos personales de los clientes, recogidos por los Usuarios y eventualmente entregados a Digital Soat, actuamos como procesadores de datos y cumplimos con las obligaciones legales relativas a la protección de datos personales.

Sin embargo, en este contexto, los usuarios se entienden como controladores de datos, teniendo en cuenta que son responsables de la recopilación de datos personales junto a sus clientes. De esta forma, los Usuarios acuerdan y reconocen que son exclusivamente responsables de respetar, integralmente, la legislación de protección de datos aplicable. Aunque Digital Soat sugiere ciertas funcionalidades que pueden facilitar que sus Usuarios permanezcan de conformidad con la legislación relativa a la protección de datos personales, como avisos estandarizados de recolección de datos, los Usuarios reconocen que Digital Soat no actúa o ofrece servicios de consultoría legal y jurídica de cualquier naturaleza, eximiéndola, desde ahora, de responsabilidad en ese sentido. Digital Soat recomienda fuertemente que los Usuarios obtengan el asesoramiento jurídico y técnico adecuado para asegurarse de que se ajusten a las leyes y normas aplicables a su negocio, en particular las relativas a la protección de datos personales.

4. ALMACENAMIENTO Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS

Todos los Datos Personales de los Usuarios recogidos y procesados conforme a lo dispuesto en la presente Política de Privacidad, serán almacenados en nuestra base de datos, y procesados, hasta el momento en que el usuario retire su consentimiento para que podamos hacerlo. Todos los demás datos, según lo especificado arriba, serán retenidos por el tiempo que sea necesario para las respectivas finalidades para las cuales fueron originalmente recolectados. También podemos conservar información conforme a lo exigido por ley.

Los datos recogidos por Digital Soat, serán almacenados en bases de datos seguras, dentro de las mejores prácticas, con acceso restringido sólo a empleados dotados de las credenciales necesarias, los cuales se obligan a mantener la confidencialidad de las informaciones y no utilizarlas de forma inadecuada.

Digital Soat podrá almacenar y procesar los Datos Personales y las demás informaciones recogidas en un servidor situado en Brasil o en el exterior.

5. DIVULGACIÓN A TERCEROS DE LOS DATOS DE REGISTRO Y PERSONALES RECOGIDOS

Usted acepta que Digital Soat pueda entregar los Datos Personales y de Registro, tales como el nombre completo y la dirección de correo electrónico, al cliente u Operador, en caso de incumplimiento de los Términos de Uso que puedan causar daño a otros usuarios de Digital Soat o a terceros.

Del mismo modo, usted acepta que, —en un intento de prevenir actividades ilegales, sospecha de fraude, disputas, quejas acerca del CONTENIDO o cualquier indicio de ilícito cometido por los Usuarios, lo cual incluye la diseminación de SPAM y situaciones involucrando amenazas potenciales a la seguridad física de alguien— sean provistos a los afectados sus Datos Personales y los de Registro de los Usuarios involucrados. En ciertos casos, si se considera necesario, Digital Soat podrá también proveer los datos recogidos a los órganos y entidades que intervengan en la investigación o la resolución de conflictos entre Usuarios o entre Usuarios y terceros, tales como compañías de seguros, juicios arbitrales y otros órganos administrativos competentes.

Usted acepta que Digital Soat pueda compartir los Datos Personales y de Registro del Comprador, como el correo electrónico, nombre completo, documento de identificación (DNI, NIF y/o CIF), fecha de nacimiento, teléfono y domicilio, cuando los nombrados hayan configurado en la Plataforma la recepción de datos de compras (incluyendo las suscripciones) y sus desdoblamientos (posibles estatus de una compra).

Usted acepta también que Digital Soat pueda compartir los Datos Personales y de Registro recogidos con los proveedores de servicios externalizados como seguros, pólizas, servicios complementarios y/o beneficios de Digital Soat, a efectos de permitir el desarrollo de sus respectivas actividades y hacer posible la mejora de los servicios y operaciones de la Plataforma, pero sin limitarse a ellos, tales como los siguientes servicios: copia de seguridad de datos, servicios de prevención de fraudes, proveedores de servicios de correo electrónico y bases de datos, emisión de facturas, entre otros. En este caso, Digital Soat exige que todos los prestadores de servicios con los que comparte los Datos Personales de los usuarios incluyan en sus contratos disposiciones que

garanticen la debida protección, sigilo y confidencialidad en el procesamiento de los datos.

Usted acepta además que, ante una eventual operación societaria que implique la reestructuración del grupo empresarial que Digital Soat integra, así como la compra y/o venta de acciones y activos, los Datos Personales recogidos puedan ser considerados como uno de los activos comerciales a ser transferidos. En tales casos, Digital Soat podrá transferir los Datos Personales y de Registro de los Usuarios si es comprada por, o si se fusiona con otra(s) empresa(s).

Excluidas las hipótesis mencionadas en esta Política de Privacidad, los Datos Personales y de Registro recogidos directamente por la Plataforma, así como los registros de acceso a la plataforma (dirección IP, fecha, hora y zona horaria) y los datos relativos a las transacciones llevadas a cabo por intermedio de la Plataforma, únicamente podrán ser revelados a terceros en los siguientes casos:

- A pedido o por autorización específica del propio usuario,
- Con una orden judicial.

6. MANTENIMIENTO DE LOS DATOS DE REGISTRO Y PERSONALES TRAS LA EXCLUSIÓN DE LA CUENTA

Usted puede borrar su cuenta de Digital Soat en cualquier momento accediendo a las Configuraciones de la Plataforma, siendo ineficaz cualquier otro medio destinado a la consecución de ese objetivo. Si el Usuario efectúa la correspondiente petición, en los términos del Ítem 3.1 arriba, Digital Soat efectuará la exclusión definitiva de los Datos de Registro Personales suministrados por el Usuario al cabo de su relación con Digital Soat, en un plazo máximo de 5 días. Los registros de acceso (IP), si los hubiere, serán excluidos a medida que cumplan los 180 días de guardados, en virtud de la legislación vigente en cada país.

7. SPAM

Estamos en contra de cualquier práctica que promueva el Spam de cualquier tipo y garantizamos que los mensajes enviados por la Plataforma son siempre de interés o de importancia para sus destinatarios. Además, en cualquier momento el usuario también puede optar por dejar de recibir los correos electrónicos de Digital Soat, ajustar sus preferencias para recibir correos electrónicos o cancelar su cuenta, como se ha mencionado anteriormente.

Del mismo modo, les rogamos a nuestros usuarios que no practiquen el Spam, que comprueben que los mensajes enviados sean siempre de interés del destinatario, a sabiendas previamente que el incumplimiento de las buenas prácticas de Internet podrá dar lugar a la cancelación de la cuenta del usuario infractor en la Plataforma Digital Soat, de acuerdo a lo definido en los Términos de Uso, así como la divulgación de los Datos de Registro, acorde con esta Política de Privacidad.

8. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Digital Soat se reserva el derecho, en cualquier momento, de cambiar esta Política de Privacidad mediante la actualización de su contenido de acuerdo con las necesidades de perfeccionamiento tecnológico o de sus funcionalidades.

Cuando se efectúe un cambio en la Política de Privacidad, Digital Soat se lo notificará a sus usuarios por correo electrónico o a través de una publicación en lugar destacado de la Plataforma, pidiendo que usted haga constar que acepta la Política de Privacidad modificada.

En caso de que usted continúe utilizando las herramientas ofrecidas por Digital Soat después de la notificación del cambio en la Política de Privacidad, esto significará y se considerará como su consentimiento inequívoco y su aceptación irrevocable de todos los términos y condiciones contenidos en la Política de Privacidad modificada.

Para ver y acceder al Acuerdo de Procesamiento de Datos de Digital Soat, que es parte integrante de los Términos de Uso y Política de Privacidad.

Para solicitar aclaraciones y más informaciones sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos a través del correo electrónico soporte@Digital Soat.com, incluyendo en el título del mensaje la siguiente frase: "Política de Privacidad".

9. DATOS DE MENORES DE 13 AÑOS

Tratamiento de datos personales de menores: No recolectamos o conscientemente solicitamos datos personales de menores de 13 años. Los usuarios menores de 13 años, o adolescentes entre 13 y 18 años que no sean regularmente emancipados o que no estén debidamente representados o asistidos por sus padres o responsables legales, no deben intentar registrarse para tener acceso a la Plataforma o enviarnos cualquier dato personal. Si tomamos conocimiento de que recolectamos datos personales de un menor fuera de esas circunstancias, cancelaremos la cuenta creada en la Plataforma y excludiremos los datos personales, apenas pudiendo mantener datos personales que tengan como objetivo evitar un nuevo intento de registro.

10. EXCLUSIÓN DE DATOS PERSONALES

Período de Retención: Todos los datos personales de los Usuarios tratados según lo dispuesto en esta Política serán mantenidos por Digital Soat por el tiempo que sea necesario para las respectivas finalidades. También podemos retener informaciones según se exige por ley o reglamento o para el ejercicio regular de derechos, o aun en circunstancias en las que haya una finalidad legítima de Digital Soat o de terceros.

Pedidos de Exclusión: Podrás excluir tu cuenta junto a Digital Soat en cualquier momento, accediendo a las Configuraciones de la Plataforma, siendo ineficaz la utilización de cualquier otro medio para alcanzar dicho objetivo. En ese caso, podemos retener informaciones según lo exige la ley o el reglamento o para el ejercicio regular de derechos, o aun en circunstancias en las que haya una finalidad legítima de Digital Soat o de terceros.

11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Digital Soat podrá compartir tus datos personales con terceros, según se describe en la tabla a continuación:

Datos compartidos

¿Con quién?

Finalidades de compartirlos

Datos de Registro y Datos de Actividad(Usuarios)

Empresas y funcionarios del mismo grupo económico de Digital Soat

- Prestación de los servicios ofrecidos por la Plataforma;
- Operacionalización de compras cuando el Comprador o el Operador no estén ubicados en Colombia;
- Perfeccionamiento de las funcionalidades de la Plataforma y de los servicios prestados por Digital Soat.

Datos de Registro y Datos Adicionales de los Compradores

Datos solicitados por los Operadores para la prestación de los servicios

Datos de Pago y Datos de Registro de Compradores

Instituciones Financieras (Datos de Pago)

- **En este caso, el hecho de compartirlos se deriva del papel de Digital Soat como Operadora de los Datos indicados.**
- Procesar los pagos hechos por medio de la Plataforma para la compra de Soat.
- Autoridades judiciales o gubernamentales

- Para el cumplimiento de solicitudes hechas por autoridades judiciales o gubernamentales, de acuerdo a lo dispuesto en la ley o la reglamentación aplicable.

12. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Si tus datos personales se transfieren a otro país durante la prestación de los servicios u operación entre empresas del mismo grupo económico Digital Soat o terceros anteriormente citados, nosotros (y los terceros, cuando se aplique) adoptaremos las medidas exigidas por la ley para asegurar que tus datos personales continúen protegidos, y que esa transferencia sea realizada de acuerdo con uno de los mecanismos de transferencia previstos en la Ley de Protección de Datos.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Almacenamiento de Datos: Los datos personales recolectados por Digital Soat serán almacenados en bancos de datos seguros, dentro de las mejores prácticas, con acceso restringido sólo para funcionarios con las debidas credenciales, quienes están obligados a mantener la confidencialidad de las informaciones y no utilizarlas inadecuadamente.

14. INFORMACIONES Y DUDAS

14.1. **Dudas sobre la Política o sobre tus Datos Personales:** Si luego de haber leído esta Política tienes cualquier duda o quieres presentar alguna solicitud relativa a tus datos personales, puedes entrar en contacto con nuestro equipo de privacidad o con nuestro Responsable por medio de este soporte@digitalsoat.com