

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es el soat?

El Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT es un mecanismo de protección para las personas afectadas en accidentes de tránsito, ya sean peatones, conductores o pasajeros, independientemente de quién haya sido responsable en el evento. Cada afectado será atendido con cargo a la póliza que respalda el vehículo.

¿Que cubre el soat?

- Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios: Hasta 800 S.M.D.L.V.
- Incapacidad permanente: Hasta 180 S.M.D.L.V.
- Muerte y gastos funerarios: 750 S.M.D.L.V.
- Gastos de transporte y movilización de las víctimas: 10 S.M.D.L.V.

¿Que no cubre?

El SOAT NO cubre los daños materiales causados por un accidente como son daños a vehículos, motos, bicicletas, etc, tampoco daños a propiedades o bienes de terceros. NO cubre lesiones personales que no hayan sido ocasionadas en el accidente de tránsito.

¿Cómo usar el soat?

En el momento que se presente un accidente de tránsito, las víctimas no tendrán que preocuparse por su atención, ellas serán trasladadas a la institución prestadora de servicios de salud – IPS más cercana, usualmente en ambulancia. El tomador deberá mostrar el SOAT legal y vigente ya sea en formato impreso o digital. Las IPS tienen la obligación de atenderlos sin cobrarles la prestación de los servicios.

¿Qué ocurre si un vehículo no tiene el SOAT vigente?

Para quienes sean sorprendidos sin el SOAT vigente, la Ley colombiana establece una multa equivalente a 30 salarios mínimos legales diarios vigentes y la inmovilización del vehículo que conlleva costos de Grúa y parqueadero

En caso de estar involucrado en un accidente de tránsito y no tener SOAT vigente o legítimo, el propietario del vehículo deberá pagar por todos los costos y gastos en que se incurra por la atención de las víctimas.

¿Cuáles son las Tarifas del Soat para el 2021?

Las tarifas máximas permitidas están expresadas en salarios mínimos diarios legales vigentes, por lo que su valor en pesos se determina con base en el valor final.

La tabla tarifaria en pesos definida para el 2021 puede ser consultada en la página web <https://digitalsoat.com/tarifas/>

¿Cómo puedo cotizar mi Digital SOAT?

El seguro adquirido a través de Digital SOAT se paga directamente en la página www.digitalsoat.com usando cualquiera de nuestros medios de pago disponibles.

PASO 1: Nuestro cotizador solicita ingresar la placa del vehículo. Al presionar "Cotizar" este se conecta directamente con la base de datos del RUNT, valida la información y devuelve el costo del SOAT

PASO 2: Si los datos son correctos, el cliente puede continuar el proceso ingresando el número de cedula.

El sistema se conecta nuevamente con la base de datos del RUNT para validar si el usuario existe y devuelve la información del tomador. Se deben actualizar los campos ya que son necesarios para el envío y validez de la póliza. En caso de NO aparecer en el sistema, la información se puede ingresar y guardar.

PASO 3: El sistema despliega la ventana de método de pago. Puede hacerlos a través de tarjeta débito o crédito de una gran variedad de entidades bancarias y financieras. También puede hacer pago en efectivo a través de la impresión de la boleta que se puede pagar en cualquier sucursal o corresponsal bancario Bancolombia - Banco de Bogotá

Nuestra pasarela es totalmente confiable y segura ya que es provista y conectada directamente por la compañía Seguros Del Estado garantizando la legalidad y validez del seguro.

¿Qué consecuencias trae el que no ponga mis datos correctos en la póliza?

En el caso que se llegara a emitir una póliza con datos incorrectos o falsos, esa póliza no tendrá validez al momento de presentarse un siniestro. Por eso es muy importante revisar la información en la póliza y que ésta concuerde con la realidad.

¿Cómo es el método de pago?

Puedes pagar con tarjeta de crédito, tarjeta débito / pse y en efectivo en corresponsales Bancolombia y Banco de Bogotá. Al final del proceso escoges el método de pago.

Si el pago es en efectivo se imprime el recibo, se paga en cualquier corresponsal Bancolombia o Banco de Bogotá. El recibo de pago se puede enviar a través de cualquiera de nuestros canales digitales para proceder a expedir el soat.

¿A partir de qué momento quedó asegurado?

Al realizar la compra del SOAT quedas asegurado desde las 00:00 horas del día que indicaste como fecha de inicio de vigencia de la póliza. En caso de sufrir un accidente, la cobertura es a partir de la fecha y hora indicada. Sobre todo se debe tener en cuenta que es obligatorio portar el SOAT, físico o digital. Las autoridades de tránsito pueden requerirlo y sancionarte si no lo tienes a la mano. Te recomendamos esperar máximo 24 horas después de la compra para que los datos del SOAT sean cargados al RUNT y su vigencia esté actualizada en los sistemas de información del Ministerio de Transporte.

¿Cuándo recibo mi SOAT digital?

Una vez lo pagues, tu SOAT te llega al instante al correo electrónico que registraste en la compra.

¿Me llega el SOAT impreso?

No. Por la Resolución 4170 del 2016, el SOAT es un documento 100% digital, válido en ese formato ante las autoridades de tránsito. Una vez lo compres te llega al correo electrónico y no impreso. Algunas de las ventajas de tener el SOAT digital es mayor facilidad para portarlo porque lo llevas en cualquier dispositivo electrónico, descartas la posibilidad de que se te pierda. Si deseas, puedes imprimir tu SOAT en cualquier papel.

¿Qué hago si pierdo mi SOAT?

En caso que pierdas el archivo digital o impreso puedes ingresar a nuestro sitio web www.digitalsoat.com y descargarlo de nuevo las veces que lo necesites

¿Puedo renovar el SOAT antes del vencimiento?

Puedes renovar tu Soat hasta con 3 meses de anticipación a la próxima fecha de vencimiento. Es muy práctico usar esta característica finalizando el año para evitar pagar con tarifas incrementadas del año nuevo.

¿Cómo puedo modificar los datos del SOAT?

En caso de que debas modificar el SOAT por inclusión de placa o por un error en la expedición, presenta tu documento digital y la tarjeta de propiedad del vehículo. Esto tiene un costo RUNT de \$1.800. Acércate a una de las siguiente sucursales de la aseguradora de seguros del Estado de la ciudad para actualizar los datos

¿Qué hacen con mis datos en Digital SOAT?

Los datos captados por Digital SOAT únicamente son enviados a las aseguradoras para poder hacer las cotizaciones, emisiones y controles respectivos a los productos que usted tenga o esté pensando contratar con nosotros. Puede revisar nuestra [política y Tratamiento y políticas de datos](#)

Porque la propuesta de valor de Digital Soat es la Ampliación en la cobertura y no descuento en efectivo o bonos?

Nosotros valoramos la seguridad y la tranquilidad tanto personal como familiar y por eso nuestro valor agregado está basado en la ampliación en la cobertura integral del seguro además de los beneficios. Sabemos que un descuento del 5%, 7% u 8% o (descuento que ofrecen otros operadores) es poco descuento en efectivo, mientras que la cobertura de estos complementos conforman una solución integral que aplica en momentos de necesitar el uso del seguro.

En qué momento se hacen activan los complementos y beneficios?

Los complementos exequial y de Orientación Médica Telefónica y Telemedicina, así como los beneficios, bonos y descuentos con las empresas aliadas, tienen el mismo periodo de vigencia del SOAT, por lo que inician el mismo día y vence la misma fecha del soat.

Si deseo usar el servicio de Orientación Médica Telefónica y Telemedicina ¿A donde llamo?

Se puede comunicar con la línea 01 8000 183 258 de nuestro aliado **24 Hoorass**. El servicio funciona las 24 horas, 365 días del año de vigencia.

En el sitio <https://digitalsoat.com/telemedicina/> te ampliamos la información, términos y condiciones de este servicio.

Si necesito recurrir al servicio Exequial Integral ¿A donde me comunico?

Se puede comunicar con la línea 01 8000 945 222 de nuestro aliado **Grupo Plenitud**. El servicio funciona las 24 horas, 365 días del año de vigencia.

En el sitio <https://digitalsoat.com/exequial/> te ampliamos la información, términos y condiciones de este servicio.